27:17

Test de présélection pour le recrutement d'un personnel national ICT

Ce questionnaire vise à évaluer vos connaissances pratiques en support informatique, diagnostic des incidents, réseaux, sécurité et assistance aux utilisateurs dans un environnement professionnel en RDC.
Il comprend 20 questions à choix unique, pour un total de 100 points. Vous disposez de 35 minutes à partir du démarrage du test. À l'expiration du temps imparti, vos réponses seront envoyées automatiquement.
Lisez attentivement chaque situation et sélectionnez une seule réponse, celle qui convient le mieux au regard des informations fournies. Chaque bonne réponse vaut 5 points. Une réponse incorrecte ou absente vaut zéro point, sans pénalité supplémentaire.
Le test doit être réalisé individuellement, sans assistance extérieure, recherche sur Internet ni outil d'intelligence artificielle. En cas de difficulté technique pendant la passation, contactez la personne indiquée dans votre invitation.
Vos réponses seront notées automatiquement. Les résultats seront examinés par le panel de recrutement pour la présélection des candidats.

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

* Required

1. Veuillez saisir ici le code qui vous a été communiqué *

Enter your answer

2. **Configuration réseau** (5 Points) *

Un ordinateur est connecté au réseau du bureau par câble. Il ne peut accéder ni aux ressources internes ni à Internet. Les autres ordinateurs du même bureau fonctionnent.

Extrait de la configuration affichée dans l'invite de commandes :

C:\> ipconfig /all

DHCP activé : Oui

Adresse IPv4 : 169.254.36.82

Masque de sous-réseau : 255.255.0.0

Passerelle par défaut : aucune

Quel contrôle est le plus pertinent pour poursuivre le diagnostic ?

- ◯ Contrôler le DNS configuré et tester la résolution d'un nom interne avant de renouveler le bail.
- ◯ Contrôler le proxy configuré et tester un accès direct avant de modifier les paramètres réseau.
- ◉ Contrôler la liaison réseau et tenter un renouvellement du bail pour vérifier l'attribution DHCP.
- ◯ Contrôler les règles du pare-feu local et tester un accès interne avant de modifier les paramètres réseau.

3. **Résolution de noms** (5 Points) *

Un utilisateur ne peut plus ouvrir https://intranet.bureau.test. Ses collègues peuvent ouvrir ce site.
Depuis son poste, les commandes suivantes sont exécutées dans PowerShell. Les extraits utiles des résultats sont présentés ci-dessous.
PS C:\> Test-NetConnection 10.20.5.15 -Port 443
TcpTestSucceeded : True
PS C:\> nslookup intranet.bureau.test

Serveur DNS interrogé : 192.168.1.1
Réponse : domaine inexistant
Un poste fonctionnel utilise le serveur DNS 10.20.0.10, qui renvoie 10.20.5.15 pour ce nom.
Quelle action est la plus appropriée ?

- [x] Vérifier l'origine du DNS configuré, rétablir le DNS prévu et tester à nouveau la résolution.
- [ ] Vérifier le pare-feu du poste, autoriser la connexion HTTPS et tester à nouveau l'intranet.
- [ ] Vérifier le proxy du navigateur, rétablir sa configuration prévue et tester à nouveau l'intranet.
- [ ] Vérifier le fichier hosts, y ajouter l'adresse de l'intranet et conserver cette configuration.

4. Impression réseau (5 Points) *

Une imprimante réseau a été remplacée. Elle fonctionne avec l'adresse 10.30.2.60, notamment depuis un poste de test correctement configuré.
Sur le poste d'un utilisateur, les documents restent dans la file d'attente. Le port utilise encore 10.30.2.45, l'ancienne adresse. Le pilote est compatible et le poste peut joindre 10.30.2.60.
Quelle intervention est la plus ciblée ?

- [ ] Réinstaller le pilote compatible, conserver le port existant et lancer une page de test.
- [ ] Redémarrer le service d'impression, vider la file d'attente et lancer une page de test.
- [ ] Recréer la file d'impression avec le même pilote et le même port, puis lancer un test.
- [x] Modifier le port vers la nouvelle adresse, traiter la file d'attente et lancer un test.

5. **Synchronisation OneDrive** (5 Points) *

Un utilisateur indique que ses collègues ne voient pas les modifications apportées à un document partagé.
Le document a été modifié dans le dossier OneDrive professionnel. L'application affiche « Synchronisation suspendue ». La version en ligne est plus ancienne. Les collègues ont les autorisations nécessaires.
Quelle est la meilleure démarche initiale ?

- ◯ Sauvegarder la copie locale, réattribuer les droits des collègues et contrôler leur accès au document.
- ◉ Sauvegarder la copie locale, reprendre la synchronisation et contrôler les conflits et la version en ligne.
- ◯ Sauvegarder la copie locale, remplacer le fichier par la version en ligne et reprendre la synchronisation.
- ◯ Sauvegarder la copie locale, restaurer la version précédente en ligne et reprendre la synchronisation.

6. **Accès à un dossier partagé** (5 Points) *

Une collègue vient d'être ajoutée au groupe autorisé à modifier un dossier SharePoint. Elle reçoit toujours « Accès refusé ».
Le lien est correct. Dans le navigateur, elle est connectée avec son compte personnel, alors que l'autorisation concerne son compte professionnel.
Quelle action faut-il essayer en premier ?

- ◯ Retirer puis réajouter son compte professionnel au groupe autorisé, puis tester dans la session actuelle.
- ◯ Accorder directement les mêmes droits à son compte personnel, puis tester dans la session actuelle.
- ◉ Ouvrir une session avec son compte professionnel autorisé, puis tester de nouveau le même lien.

- ◯ Recréer le lien de partage pour son compte professionnel, puis tester dans la session actuelle.

7. **Vérification d'une sauvegarde** (5 Points) *

Un dossier opérationnel est sauvegardé chaque nuit. Le logiciel affiche « Sauvegarde réussie ». Le responsable vous demande de vérifier que les données pourront être récupérées en cas de perte.
Quelle vérification apporte la preuve la plus solide ?

- ◉ Restaurer des fichiers représentatifs dans un autre emplacement, vérifier leur contenu et consigner le résultat.
- ◯ Comparer les tailles et les nombres de fichiers sauvegardés avec ceux de la source, puis consigner les écarts.
- ◯ Examiner les journaux des dernières sauvegardes, vérifier l'absence d'erreurs et consigner le résultat.
- ◯ Contrôler l'espace du support, les dates des sauvegardes et les paramètres de rétention, puis consigner le résultat.

8. **Compromission d'un compte** (5 Points) *

Un utilisateur a saisi son mot de passe professionnel sur un faux site. Il reçoit ensuite une demande d'authentification multifacteur (MFA) qu'il n'a pas initiée. L'équipe habilitée à administrer les comptes est joignable.
Quelle procédure répond le mieux à la situation ?

- ◯ Refuser la demande MFA, réinitialiser le mot de passe par le canal officiel et clôturer après un test de connexion.
- ◯ Refuser la demande MFA, analyser le poste et attendre les résultats avant de prendre des mesures sur le compte.

- ○ Refuser la demande MFA, bloquer l'expéditeur et surveiller le compte avant de demander la révocation des sessions.
- ◉ Refuser la demande MFA, alerter l'équipe habilitée et faire réinitialiser le mot de passe, révoquer les sessions et vérifier le compte.

9. **Diagnostic d'une connexion lente** (5 Points) *

Huit utilisateurs signalent une forte lenteur d'Internet. L'accès aux fichiers du serveur local reste normal.
Depuis un poste câblé :
Vers la passerelle : latence moyenne 1 ms ; perte 0 %.
Vers une destination externe habituellement accessible : latence moyenne 850 ms ; perte 12 %.
Interface Internet du routeur : débit sortant proche de la capacité maximale du lien.
Quelle est la prochaine action la plus pertinente ?

- ◉ Identifier les principaux flux sortants, appliquer une mesure autorisée et comparer les performances avant et après.
- ○ Examiner les délais de résolution DNS, remplacer le résolveur configuré et comparer les performances avant et après.
- ○ Examiner la charge des points d'accès Wi-Fi, répartir les utilisateurs et comparer les performances avant et après.
- ○ Examiner la négociation du port du poste de test, remplacer son câble et comparer les performances avant et après.

10. **Préparation d'un ordinateur pour une mission** (5 Points) *

Un utilisateur part cinq jours en mission avec une connexion intermittente. Ses documents confidentiels sont stockés dans OneDrive professionnel. Le poste est chiffré et à jour.
Certains documents portent une icône de nuage indiquant qu'ils sont disponibles uniquement en ligne.
Quelle préparation vérifie le mieux qu'il pourra travailler sans connexion ?

- ○ Ouvrir les documents dans le navigateur, activer son mode hors connexion et vérifier qu'ils figurent dans l'historique.
- ○ Vérifier que OneDrive affiche « À jour », fermer l'application et confirmer que les fichiers apparaissent dans l'Explorateur.
- ◉ Rendre les dossiers disponibles sur le poste, attendre leur téléchargement et tester leur modification sans connexion.
- ○ Copier les raccourcis des documents sur le Bureau, les ouvrir avec Internet et vérifier les droits de modification.

11. Priorisation et réponse à un incident (5 Points) *

Vous assurez seul le support ICT lorsque trois incidents sont signalés.
A : douze utilisateurs n'accèdent plus au réseau du bureau. Aucun besoin critique immédiat n'a encore été confirmé.
B : sur un poste encore connecté, des fichiers partagés changent de nom et deviennent illisibles. Un message demande un paiement.
C : le responsable ne peut pas rejoindre une réunion imminente sur son ordinateur, mais peut utiliser son téléphone professionnel.
Quelle prise en charge initiale est la plus appropriée ?

- ○ Traiter la panne collective, proposer le téléphone au responsable et isoler le poste suspect dès le réseau rétabli.
- ◉ Isoler le poste suspect, alerter l'équipe sécurité, proposer le téléphone au responsable et réévaluer la panne collective.

- ◯ Lancer une analyse du poste suspect connecté, proposer le téléphone au responsable et attendre le résultat avant d'isoler.
- ◯ Restaurer les fichiers partagés, proposer le téléphone au responsable et rechercher ensuite l'origine de leur modification.

12. **Communication entre sous-réseaux** (5 Points) *

La configuration prévue pour un poste est :
Adresse IPv4 : 10.40.8.25
Masque : 255.255.255.0
Passerelle : 10.40.8.1
Le poste accède au serveur local 10.40.8.50, mais pas au serveur 10.40.9.20. La configuration effective indique une passerelle 10.40.9.1.
Quelle correction faut-il essayer en premier ?

- ◉ Configurer la passerelle 10.40.8.1, puis tester l'accès au serveur 10.40.9.20.
- ◯ Configurer le masque 255.255.0.0, puis tester l'accès au serveur 10.40.9.20.
- ◯ Ajouter une route vers 10.40.9.0/24 via 10.40.9.1, puis tester l'accès au serveur.
- ◯ Configurer le DNS 10.40.9.20, puis tester de nouveau l'accès au serveur distant.

13. **Couverture Wi-Fi** (5 Points) *

Dans une salle de réunion, plusieurs ordinateurs ont une connexion instable. Ils fonctionnent normalement près du point d'accès.
Dans cette salle :
Signal Wi-Fi : -82 dBm

Pertes vers la passerelle : intermittentes
Test par câble : stable
Quelle intervention est la mieux justifiée ?

- ◯ Examiner l'attribution DHCP, prolonger les baux et mesurer à nouveau les pertes depuis la salle.
- ◉ Examiner le signal et les interférences, ajuster la couverture et mesurer à nouveau les pertes depuis la salle.
- ◯ Examiner la charge du lien Internet, limiter les flux sortants et mesurer à nouveau les pertes depuis la salle.
- ◯ Examiner les délais DNS, modifier le résolveur des postes et mesurer à nouveau les pertes depuis la salle.

14. **Lenteur d'un poste Windows** (5 Points) *

Un ordinateur est lent depuis le matin. Le Gestionnaire des tâches indique :
Processeur : 18 %
Mémoire : 54 %
Disque : activité proche de 100 %
Processus dominant : application de synchronisation
Quelle démarche est la plus appropriée ?

- ◉ Examiner l'activité de synchronisation, tester une suspension temporaire autorisée et comparer l'utilisation du disque.
- ◯ Examiner les applications au démarrage, les désactiver temporairement et comparer après redémarrage du poste.
- ◯ Examiner le pilote réseau, revenir à sa version précédente et comparer après redémarrage du poste.

- ◯ Examiner le fichier d'échange, réduire sa taille et comparer l'utilisation du disque après redémarrage.

15. **Diagnostic d'un écran externe** (5 Points) *

Un ordinateur portable fonctionne sur son écran intégré, mais aucun affichage n'apparaît sur l'écran externe. Vous souhaitez distinguer un problème d'écran ou de câble d'un problème propre au portable.
Quel test est le plus utile ?

- ◯ Réinstaller le pilote graphique du portable et tester à nouveau avec le même écran et le même câble.
- ◯ Réinitialiser les réglages d'affichage du portable et tester à nouveau avec le même écran et le même câble.
- ◉ Brancher l'écran et son câble sur un autre ordinateur fonctionnel, puis vérifier l'entrée sélectionnée et l'affichage.
- ◯ Réinitialiser l'écran et modifier simultanément la résolution du portable, puis vérifier si l'affichage revient.

16. **Espace disque insuffisant** (5 Points) *

Un poste Windows dispose de moins de 1 Go d'espace libre. Une mise à jour échoue. Les dossiers de l'utilisateur contiennent des documents professionnels dont certains ne sont pas sauvegardés.
Quelle démarche convient le mieux ?

- ◯ Compresser les dossiers de l'utilisateur, relancer la mise à jour et organiser une sauvegarde une fois celle-ci terminée.
- ◉ Identifier les volumes occupés, nettoyer les éléments temporaires autorisés et vérifier la sauvegarde avant tout déplacement validé de documents.

- ◯ Déplacer les documents anciens vers un support disponible, relancer la mise à jour et vérifier ensuite leur sauvegarde.
- ◯ Supprimer les fichiers temporaires et les téléchargements anciens, relancer la mise à jour et demander ensuite à l'utilisateur de vérifier ses documents.

17. **Courriels déplacés automatiquement** (5 Points) *

Un utilisateur retrouve systématiquement les messages d'un expéditeur dans « Éléments supprimés ». Les messages y apparaissent même lorsque son application Outlook est fermée. Une règle de boîte aux lettres a été créée récemment.
Quelle vérification est la plus pertinente ?

- ◯ Reconstruire le profil Outlook local, puis envoyer un message de test depuis l'expéditeur concerné.
- ◯ Examiner les paramètres de courrier indésirable, puis autoriser le domaine de l'expéditeur concerné.
- ◉ Examiner les règles de boîte aux lettres, vérifier leur légitimité et corriger celle qui traite les messages concernés.
- ◯ Examiner les compléments Outlook du poste, désactiver ceux de classement et envoyer un nouveau message de test.

18. **Attribution de droits** (5 Points) *

Un collègue demande un accès en modification à un dossier contenant des données nominatives. Son identité est vérifiée, mais aucune autorisation du propriétaire n'est disponible.
Quelle réponse est la plus appropriée ?

- ◉ Confirmer le besoin et l'accord du responsable habilité, puis attribuer les droits nécessaires et tracer l'autorisation.

- ○ Accorder des droits de modification pour une journée, puis demander au responsable de confirmer leur maintien.
- ○ Accorder provisoirement des droits de lecture, puis demander l'autorisation pour les droits de modification.
- ○ Copier les données demandées dans un dossier accessible au collègue, puis informer le responsable du partage effectué.

19. **Installation nécessitant des droits élevés** (5 Points) *

Un utilisateur doit installer un logiciel professionnel approuvé. Son compte standard ne permet pas l'installation.
Quelle méthode est la plus appropriée ?

- ○ Ajouter l'utilisateur aux administrateurs locaux, puis lui demander de ne plus utiliser ces droits après l'installation.
- ○ Installer le logiciel sous un compte administrateur partagé, puis communiquer ce compte pour les mises à jour futures.
- ◉ Utiliser le déploiement approuvé ou une élévation contrôlée, puis vérifier l'installation et le maintien des droits standards.
- ○ Désactiver temporairement le contrôle de compte utilisateur, puis demander à l'utilisateur de relancer l'installation.

20. **Vérification d'un courriel suspect** (5 Points) *

Un utilisateur reçoit un courriel semblant provenir du service ICT. Le message lui demande de scanner un QR code et de saisir ses identifiants pour éviter la suspension de son compte.
Quelle méthode permet le mieux de vérifier la légitimité de la demande ?

- ○ Demander une confirmation en répondant au message, puis suivre la procédure si l'expéditeur confirme la demande.
- ◉ Contacter le service ICT par un canal officiel connu, puis signaler le message sans utiliser son QR code.
- ○ Vérifier que le site ouvert par le QR code utilise HTTPS, puis comparer son apparence au portail habituel.
- ○ Vérifier le nom affiché et la signature du message, puis comparer les instructions à celles d'un ancien courriel ICT.

21. **Coupure d'électricité** (5 Points) *

Une coupure d'électricité interrompt Internet. Une réunion à distance commence dans 20 minutes.
Vous disposez d'un ordinateur chargé, d'un onduleur à autonomie limitée et d'une connexion mobile professionnelle autorisée.
Quelle démarche est la plus appropriée ?

- ◉ Vérifier l'autonomie disponible, tester la connexion mobile et organiser la réunion avec un usage limité de bande passante.
- ○ Alimenter tous les équipements sur l'onduleur, attendre le retour du lien principal et informer les participants si son autonomie devient faible.
- ○ Redémarrer les équipements réseau sur l'onduleur, attendre leur reconnexion et tester ensuite la connexion mobile si nécessaire.
- ○ Connecter tous les postes au lien mobile, relancer les synchronisations et vérifier ensuite la qualité de la réunion.

Never give out your password. Report abuse

Microsoft 365

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Microsoft Forms | AI-Powered surveys, quizzes and polls Create my own form

Privacy and cookies | Consumer Health Privacy | Terms of use